

„Łódź aktywizuje zawodowo”



Łódź, dnia 24.08.2023 r.

ZA.263.152.2023

Zapytanie ofertowe

prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) dotyczące:
Przeprowadzenia szkolenia dla 1 skierowanej osoby bezrobotnej w zakresie: „Fryzjer 3.0”.

I. ZAMAWIAJĄCY

Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi
ul. Milionowa 91, 93 -121 Łódź
NIP: 728-27-87-574, REGON: 101320436,
KOD CPV - 80500000-9 - usługi szkoleniowe

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest: Przeprowadzenie szkolenia dla 1 skierowanej osoby bezrobotnej w zakresie: „Fryzjer 3.0”.

1. Dokładny Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia od dnia zawarcia umowy do dnia 30.11.2023 r.

IV. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI:

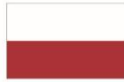
1. Ofertę należy złożyć w języku polskim w wymaganym terminie za pośrednictwem poczty elektronicznej: przetargi@pup-lodz.pl w formie elektronicznej, tj. skan formularza ofertowego wraz z załącznikami podpisany przez Wykonawcę lub formularz ofertowy wraz z załącznikami opatrzony podpisem elektronicznym Wykonawcy.
2. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami są:
 - Adam Kunach – Kierownik Działu Rozwoju Zawodowego (w zakresie przedmiotu zamówienia), tel. 42 251 66 34.

„Łódź aktywizuje zawodowo”

- Joanna Woźniak – Starszy referent w Wydziale Administracyjnym (w zakresie postanowień zapytania ofertowego dotyczących procedury udzielania zamówienia), tel. 42 251 66 41.
3. Korespondencję do Zamawiającego należy kierować powołując się na nr referencyjny ZA.263.152.2023 i tytuł postępowania: Przeprowadzenie szkolenia dla 1 skierowanej osoby bezrobotnej w zakresie: „Fryzjer 3.0”.
 4. Zamawiający lub Wykonawca przekazuje oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, druga strona niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
 5. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, wszelka korespondencja będzie prowadzona wyłącznie z pełnomocnikiem.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca powinien złożyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania. Oferta powinna być podpisana zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej.
2. Wszystkie dokumenty mogą być składane w oryginale lub kopii poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub osobę/osoby upoważnione do podpisywania oferty.
3. Oferta musi być sporządzona w języku polskim z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty przygotowania oferty.
5. Oferta otrzymana po terminie nie będzie rozpatrywana.
6. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego, z przekazaną drogą elektroniczną wnioskiem o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający udzieli odpowiedzi niezwłocznie, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
7. Treść zapytania wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) bez ujawniania źródła zapytania.
8. Wykonawca może: złożyć tylko 1 ofertę, przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
9. W przypadku braku wymaganego dokumentu zgodnie z postanowieniami zapytania ofertowego, Zamawiający wezwie Wykonawcę celem jego uzupełnienia. Nie dotyczy dokumentów składanych na potwierdzenie kryteriów oceny ofert.
10. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
11. Na ofertę składają się następujące dokumenty:
 - Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,
 - Załącznik nr 2 - Formularz oferty szkoleniowej,
 - Program szkolenia,



„Łódź aktywizuje zawodowo”

- Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy,
 - Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna,
 - Oświadczenie składane na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1497),
 - Aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy dla siedziby Wykonawcy, zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
 - Odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji,
 - Pełnomocnictwo (jeżeli dotyczy).
13. Wykonawcy składający ofertę wspólną mogą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania ich w postępowaniu i zawarciu umowy. W tym przypadku do oferty winno być załączone pełnomocnictwo ustanawiające pełnomocnika. Dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika musi zawierać Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, ustanowionego pełnomocnika oraz zakres jego umocowania, a także oświadczenie o przyjęciu wspólnej solidarnej odpowiedzialności za wykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, podpisane przez wszystkich Wykonawców ubiegających się wspólnie o zamówienie publiczne. Podpisy muszą zostać złożone przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli wymienionym we właściwym rejestrze. Dokument pełnomocnika należy przedstawić w formie oryginału lub poświadczony notarialnie. Wszelka korespondencja oraz rozliczenia dokonywane będą wyłącznie z podmiotem występującym jako pełnomocnik.
14. Wspólnicy spółki cywilnej są traktowani jak Wykonawcy składający ofertę wspólną.
15. Przed zawarciem umowy (w przypadku wygrania postępowania) Wykonawcy składający ofertę wspólną będą mieli obowiązek przedstawić Zamawiającemu umowę regulującą współpracę tych Wykonawców.
16. Zamawiający niezwłocznie po wyborze oferty zawiadomi jednocześnie wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty.

VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

Uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca, wykaże, że posiada aktualny wpis do rejestru instytucji szkoleniowych prowadzony przez Wojewódzki Urząd Pracy właściwy dla siedziby Wykonawcy, zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Zamawiający dokonana oceny spełniania ww. warunku poprzez weryfikację wpisu do RIS w elektronicznej bazie danych prowadzonej przez Wojewódzki Urząd Pracy.

„Łódź aktywizuje zawodowo”

Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli instytucja szkoleniowa będzie posiadała aktualny wpis w RIS jako instytucja aktywna w 2023r.

Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca, wykaże, że posiada odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, powyższy dokument składa każdy z Wykonawców oddzielnie. Zamawiający dokonana oceny spełniania ww. warunku poprzez weryfikację wpisu w elektronicznej bazie Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca posiada wpis i prowadzi działalność gospodarczą.

VII. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy przesłać elektronicznie na adres e-mail: przetargi@pup-lodz.pl do dnia **31.08.2023 r. do godz. 12.00.**

VIII. OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT:

Kryterium nr 1 – cena ofertowa brutto 60%

Liczba punktów w ramach kryterium nr 1 - cena ofertowa brutto będzie obliczona w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{min}}{C_x} \times 60$$

gdzie:

C – ilość punktów,

C_{min} – oferta z najniższą ceną ofertową brutto,

C_x – cena badanej oferty.

Kryterium nr 2 - posiadanie certyfikatu jakości usług/akredytacji w zakresie szkoleń związanych z tematyką szkolenia – 15%

Ocenie podlegać będą posiadane przez Wykonawcę dokumenty potwierdzające jakość usług w zakresie prowadzonych szkoleń związanych z przedmiotem zamówienia.

Certyfikat/Akredytacja musi być aktualny/a na dzień składania ofert, wystawiony dla Wykonawcy przez niezależny podmiot zajmujący się potwierdzeniem zgodności działań Wykonawcy z normami jakościowymi w zakresie świadczonych usług szkoleniowych.

Certyfikat/Akredytacja będzie złożony wraz z Formularzem Oferty Szkoleniowej.

Kryterium oceniane będzie na podstawie złożenia kserokopii ww. certyfikatu/akredytacji.

Kserokopię certyfikatu/akredytacji należy potwierdzić za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

Wykonawca może otrzymać maksymalnie 15 pkt, które zostaną przez Zamawiającego przyznane zgodnie z poniższymi zasadami:

- wykazany co najmniej 1 dokument – 15 pkt



„Łódź aktywizuje zawodowo”

- niewykazanie żadnego dokumentu – 0 pkt

Zamawiający nie przyzna punktów, jeżeli:

- załączony dokument dotyczy usług szkoleniowych zasadniczo odbiegających tematyką od przedmiotu postępowania
- Wykonawca wpisał dokument w „Formularzu Oferty Szkoleniowej”, ale nie załączył jego kserokopii;
- Wykonawca nie potwierdził za zgodność z oryginałem kserokopii dokumentu;
- certyfikaty/akredytacje jakości oferowanych usług wystawione w językach obcych nie będą przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego;
- dokument wystawiony będzie na innego Wykonawcę, niż składający ofertę; w przypadku złożenia oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, jeden z Wykonawców wykazuje posiadanie dokumentu/certyfikatu podlegającego ocenie.

Kryterium nr 3 – dostosowanie kwalifikacji i doświadczenie kadry dydaktycznej do zakresu szkolenia – 15%

Kryterium oceniane będzie na podstawie złożonego Oświadczenia Wykonawcy do oceny oferty stanowiącego załącznik nr 3 do niniejszego wniosku, w którym potwierdzone zostaną kwalifikacje i doświadczenie zawodowe osób zdolnych do wykonania zamówienia w postaci przeprowadzonych w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, trzech szkoleń/kursów z tematyki związanej z przedmiotem zamówienia.

- potwierdzenie kwalifikacji i doświadczenia osób zdolnych do wykonania zamówienia - 15pkt.
- W przypadku nie złożenia ww. Oświadczenia Zamawiający nie przyzna punktów.

Kryterium nr 4 – dostosowanie wyposażenia dydaktycznego i pomieszczeń do potrzeb szkolenia – 5%

Kryterium oceniane będzie na podstawie złożonego Oświadczenia Wykonawcy do oceny oferty stanowiącego załącznik nr 3, w którym Wykonawca potwierdzi lub zaprzeczy czy sala, która zostanie wykorzystana do realizacji przedmiotu zamówienia jest odpowiednio wyposażona i spełnia wymagania zamawiającego.

- potwierdzenie wyposażenia – 5 pkt
- w przypadku zaprzeczenia lub nie złożenia ww. Oświadczenia Zamawiający przyzna punktów – 0 pkt.

Kryterium nr 5 – rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie szkolenia i uzyskanie kwalifikacji 5%

Kryterium oceniane będzie na podstawie dokumentu złożonego wraz z Formularzem Oferty Szkoleniowej:

- dokument potwierdzający ukończenie szkolenia zgodny z Formularzem Oferty Szkoleniowej - 5 pkt.

„Łódź aktywizuje zawodowo”

- dokument potwierdzający ukończenie szkolenia niezgodny z Formularzem Oferty Szkoleniowej – 0 pkt.

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiatowy Urząd Pracy z siedzibą w Łodzi przy ul. Milionowej 91, kod pocztowy 93-121, nr telefonu: (42) 251-65-00.
- Inspektorem ochrony danych w Powiatowym Urzędzie Pracy jest Pani Joanna Wojtkiewicz, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu (42) 251-65-16, e-mail: iod@pup-lodz.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt 1.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego: Przedmiotem zamówienia jest: Przeprowadzenie szkolenia dla 1 skierowanej osoby bezrobotnej w zakresie: „Fryzjer 3.0”.

- prowadzonym z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn zm.) na podstawie art. 4 pkt. 8 ww. ustawy.
- Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców, w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa, umów powierzenia lub stosownych upoważnień;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane w czasie określonym przepisami prawa, zgodnie z instrukcją kancelaryjną;
- W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:
 - żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - żądanie od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - żądanie od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - żądanie od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,



„Łódź aktywizuje zawodowo”

- Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym, a w szczególnych przypadkach ich podanie jest warunkiem zawarcia umowy.
- Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
- Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny. Zamawiający ma prawo zakończyć postępowanie bez wyboru oferenta, nie przewiduje się postępowania odwoławczego w sprawie decyzji o wyborze oferenta, odrzucenia oferty lub zakończenia postępowania bez jego wyboru.

.....
/podpis kierownika
Zamawiającego/

„Łódź aktywizuje zawodowo”

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

Przedmiotem zamówienia publicznego jest usługa szkoleniowa w zakresie:

„Fryzjer 3.0”

Celem kursu jest przygotowanie uczestnika do samodzielnego prowadzenia salonu fryzjerskiego i pracy na stanowisku fryzjer.

Przedmiot zamówienia regulowany jest:

1. Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2023r. poz. 735 z późn. zm.) – zwaną dalej „Ustawą”.
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 października 2004 r. w sprawie rejestru instytucji szkoleniowych (tj. Dz. U. z 2014 roku poz. 781).
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r. poz.667).

Parametry ściśle określone, jakie winny być spełnione przez zleceniobiorcę lub przedmiot zakupu (opis przedmiotu zamówienia):

Zakres tematyczny szkolenia:

1. Cennik, czyli jak zbudować politykę cenową w dochodowym salonie
2. Składowe kosztów
3. Obliczanie roboczogodzin salonu
4. Kalkulator do wyliczeń rentowności salonu
5. Trening z kalkulatorem rentowności
6. Podział konkurencji
7. Matryca konkurencji
8. Benchmarking
9. Rentowność salonu
10. Wykonywanie strzyżenia na modelce z krótkimi włosami
11. Wykonywanie strzyżenia na modelce z długimi włosami
12. Stylizacje fryzur
13. Program "Cut&Color"
14. Strzyżenia PIXY
15. 4 systemy motywacji
16. Osiąganie celów
17. Wewnętrzny sabotażysta - diagnoza
18. Wygraj z sabotażystą
19. Droga rozwoju w branży hair&beauty
20. Zarządzanie rozwojem
21. Przejmowanie się opinią innych
22. Planowanie - niewolnik
23. Definiowanie celu
24. Włosy kręcone
25. Strzyżenia salonowe
26. Egzamin wewnętrzny.

„Łódź aktywizuje zawodowo”

- Łączny czas trwania szkolenia wynosi **100 godz.** realizowanych w trakcie **4 tygodni** w postaci zajęć teoretyczno - praktycznych. W godzinach tych należy ująć ocenę końcową uczestnika szkolenia (np. w formie egzaminu, testu, itp.). Zajęć praktycznych powinno być nie mniej niż **50 godzin**. W szkoleniu uczestniczyć będzie **1 osoba bezrobotna** spełniająca założenia projektu: **„Łódź aktywizuje zawodowo”**.
- Zajęcia powinny odbywać się od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem niedziel oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji szkolenia w soboty. Zajęcia muszą zaczynać się nie wcześniej niż o godz. 8.00 a kończyć się nie później niż o godzinie 18.00.
- Miejsce realizacji szkolenia – miasto Łódź.
- Wykonawca musi wskazać osobę odpowiedzialną za organizację szkolenia, wyznaczoną do kontaktu z uczestnikiem szkolenia oraz Zamawiającym.
- Wykonawca musi zapewnić w trakcie szkolenia warunki nauki i pracy zgodne z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy. Pomieszczenia, w których realizowane będą zajęcia szkoleniowe winny być bezwzględnie dostosowane do prowadzenia określonego typu zajęć z odpowiednim oświetleniem, wentylacją. Uczestnik szkolenia winien mieć dostęp do podstawowych urządzeń i sprzętu (krzesło, stół) oraz do innego sprzętu wykorzystywanego w trakcie uczestnictwa w szkoleniu.
- Wykonawca szkolenia powinien zapewnić warunki organizacyjne i techniczne umożliwiające udział w kształceniu osób niepełnosprawnych zgodnie z § 19 rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2019r. poz. 652).
- Program szkolenia powinien odpowiadać wymogom określonym w §22 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 652).
- Kurs musi być zrealizowany wg programu szkolenia, stanowiącego załącznik do oferty. Program szkolenia musi zawierać wszelkie elementy wymienione w § 71 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667), tj.:
 - a) nazwę szkolenia,
 - b) czas trwania i sposób organizacji szkolenia,
 - c) wymagania wstępne dla uczestników szkolenia,
 - d) cele szkolenia ujęte w kategoriach efektów uczenia się z uwzględnieniem wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych,
 - e) plan nauczania określający tematy zajęć edukacyjnych oraz ich wymiar, z uwzględnieniem w miarę potrzeby, części teoretycznej i części praktycznej,
 - f) opis treści – kluczowe punkty szkolenia w zakresie poszczególnych zajęć edukacyjnych,
 - g) wykaz literatury oraz niezbędnych środków i materiałów dydaktycznych,
 - h) przewidziane sprawdziany i egzaminy.

„Łódź aktywizuje zawodowo”

- Wykonawca jest zobowiązany zapewnić uczestnikowi szkolenia odpowiednie wyposażenie dydaktyczne i techniczne niezbędne do przeprowadzenia szkolenia.
- Wykonawca musi zapewnić uczestnikowi szkolenia materiały dydaktyczne w formie drukowanej: podręczniki najbardziej aktualne/najnowsze wydania lub skrypty ze wszystkich obowiązujących zakresów tematycznych zawartych w programie szkolenia, zbiór niezbędnych przepisów prawnych obowiązujących w danym temacie kursu oraz testy i inne materiały dydaktyczne potrzebne do nabycia wiedzy merytorycznej uczestnika szkolenia.
- Kursant **musi otrzymywać** sukcesywnie niezbędne materiały do ćwiczeń praktycznych zapewniających ciągłość zajęć.
- Uczestnik szkolenia winien mieć indywidualny dostęp do sprawnych urządzeń i sprzętu wykorzystywanego przez okres uczestnictwa w szkoleniu.
- Zamawiający **wymaga zapewnienia** uczestnikowi szkolenia każdego dnia zajęć „serwisu kawowego” w postaci:
 - a) napojów gorących (herbata, kawa, cukier lub słodzik),
 - b) w okresie letnim jednego litra napojów chłodzących, serwowanych w naczyniach jednorazowego użytku.
- Szkolenie musi zakończyć się egzaminem ze zdobytej wiedzy teoretycznej i praktycznej przeprowadzonym przez podmiot zewnętrzny w stosunku do Wykonawcy lub osobę inną niż prowadząca szkolenie.
- Uczestnik szkolenia, który z wynikiem pozytywnym ukończy szkolenie musi otrzymać dokumenty potwierdzające ukończeniu szkolenia zgodne ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego.