**Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Systemy kolejkowe Qmatic QWin działające w placówkach Zamawiającego (Łódź, ul. Milionowa 91 oraz ul. Kilińskiego 102/102A) muszą zostać zaktualizowane do jednego centralnego systemu Qmatic Orchestra 6.x Essentials lub równoważnego, w aktualnej wersji użytkowej, zgodnego z dotychczas użytkowanymi komponentami działających systemów.

Przedmiot zamówienia obejmuje instalację, programowanie, wdrożenie oraz uruchomienie systemu w wymaganej przez Zamawiającego konfiguracji oraz spełnienie wymogów opisanych poniżej.

W zaktualizowanym systemie przewiduje się wykorzystanie istniejących: biletomatów, przełączników sieciowych, okablowania i traktów kablowych, wzmacniaczy akustycznych, głośników, wyświetlaczy LED i LCD, terminali stanowiskowych, elementów mocujących, zgromadzonych materiałów eksploatacyjnych i elementów zapasowych/aktualnie nieużywanych.

Wykonawca musi dostarczyć licencje dla min. 110 użytkowników jednocześnie korzystających z systemu. Licencje muszą umożliwiać korzystanie z systemu przez użytkowników zalogowanego z dowolnego aktualnie działającego stanowiska – nie mogą być przypisane na stałe do żadnej z lokalizacji ani stanowiska. W systemie muszą zostać zachowane wszystkie stanowiska skonfigurowane w aktualnie działających systemach w obu lokalizacjach.

System musi działać w oparciu o jeden centralny serwer aplikacji. Nie może być wymagany zakup serwera sprzętowego – musi być możliwość działania systemu na maszynie wirtualnej.

System musi umożliwiać wykonywanie wszelkich prac związanych z konfiguracją, zarządzaniem i eksploatacją za pośrednictwem popularnych przeglądarek internetowych w aktualnych wersjach.

Wymagane cechy systemu:

* możliwość centralnej administracji,
* możliwość komunikacji poprzez sieć LAN/WAN,
* możliwość działania na jednym serwerze dla całego systemu,
* możliwość wykorzystania serwera wirtualnego i architektury 64-bitowej,
* zapis wszystkich danych w jednym miejscu (centralna baza danych operacyjnych i statystycznych systemu),
* możliwość ujednolicenia i standaryzacji procedur i sposobu obsługi klientów we wszystkich lokalizacjach, możliwość ujednolicenia reguł we wszystkich lokalizacjach,
* możliwość wykonania benchmarku oddziałów (osiągi, wyniki pracowników, identyfikacja najlepszych praktyk),
* możliwość adaptacji – każdy oddział może funkcjonować z uwzględnieniem lokalnych potrzeb i wymagań,
* możliwość logowanie do systemu za pomocą LDAP,
* centralny system licencjonowania,
* możliwość korzystania z serwera bazy danych MSSQL lub PostgreSQL.

Wymagane jest zachowanie lub odwzorowanie w nowym systemie konfiguracji aktualnie używanych systemów, co najmniej w zakresie:

* usług udostępnionych klientom z poziomu biletomatów,
* informacji wizualnej i głosowej generowanej z systemów,
* możliwości korzystania z systemu na stanowiskach obsługujących klientów, z wykorzystaniem terminali webowych lub sprzętowych,
* możliwości publikowania własnych treści przez urząd na wyświetlaczach – 7 szt. monitorów LCD (sterowanych przez nettopy),
* możliwości korzystania z nowego systemu bez konieczności wprowadzania istotnych zmian w organizacji pracy komórek organizacyjnych Zamawiającego (system powinien być dostosowany do potrzeb Zamawiającego, a nie odwrotnie), chyba że będzie to usprawnienie, na które Zamawiający wyrazi zgodę; w szczególności musi być zachowana możliwość konfiguracji czasowych i ilościowych dziennych limitów obsługi na każdą usługę dostępną dla klientów z poziomu biletomatów, musi być możliwość wprowadzenia daty urodzenia po wyborze przez klienta przycisku usługi „Rejestracja”,
* możliwość wykonywania raportów i statystyk co najmniej w takim zakresie jak w starszej wersji systemów.

Wymagane jest uporządkowanie dotychczasowej konfiguracji i usunięcie zbędnych obiektów i pozostałości ze starych systemów – zakres tych czynności będzie ustalony podczas analizy obecnej konfiguracji systemów Zamawiającego.

Wymagane jest uproszczenie formularzy wypełnianych przez klientów urzędu na biletomatach przed pobraniem biletu (np. w przypadku podawania daty urodzenia uproszczenie sposobu akceptowania daty).

Wymagane jest przeprowadzenie instruktażu stanowiskowego użytkowników systemu / kierowników – dla min. 50 osób.

Wymagane jest przeprowadzenie szkolenia dla administratorów (6 osób).

Wymagane jest przekazanie licencji oraz nośników potwierdzających legalność wykorzystywanego oprogramowania dla ww. liczby użytkowników.

Musi być możliwość dokupienia w przyszłości dodatkowych licencji użytkownika oraz rozszerzenia systemu o dodatkowe komponenty systemu (np. możliwość umawiania wizyt przez Internet).

Wymagany jest min. 12 miesięczny okres w jakim możliwe będzie zamawianie bezpłatnych zmian w oprogramowaniu, mających na celu wyeliminowanie błędów, lepsze dostosowanie do potrzeb Zamawiającego – okres liczony od daty podpisania protokołu odbioru.

Gwarancja na ew. dodatkowe sprzętowe komponenty systemu – min. 24 miesiące.

 **Załącznik Nr 2 do zapytania ofertowego**

**Wykonawca**

**Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi**

**ul. Milionowa 91**

**93 – 121 Łódź**

**FORMULARZ OFERTOWY**

**Dane wykonawcy**

Nazwa: ………………………………………………………

Siedziba: ………………………………………………………

Adres poczty elektronicznej: ……………………………………………………….

Strona internetowa: ……………………………………………………….

Numer telefonu: ……………………………………………………….

Numer faksu: ……………………………………………………….

Numer REGON: ……………………………………………………….

Numer NIP: ……………………………………………………….

1. Nawiązując do zapytania ofertowego dotyczącego dostawy w zakresie:

***„Aktualizacja systemu kolejkowego do obsługi klientów – Qmatic”.***

Oferujemy wykonanie zamówienia za cenę ofertową

Brutto: …………………………………………………..zł/

Słownie……………………………………………………………………………………..……..…....zł/

Netto: …………………………………………………..zł/

Słownie……………………………………………………………………………………..……..…....zł/

Podatek VAT%................................................................zł/

Słownie…………………………………………………………………….………………………...…zł

2.Zamówienie zrealizujemy w terminie do dnia **29.12.2017 r.**

3. Osobą /osobami do kontaktów z zamawiającym odpowiedzialnymi za wykonanie zobowiązań umowy jest/są:

* …………………………………………………………………………………………

 tel. kontaktowy, faks: …………………………………………………........................

 zakres odpowiedzialności: ……………………………………………………………

* …………………………………………………………………………………………

 tel. kontaktowy, faks:…………………………………………………….......................

 zakres odpowiedzialności: …………………………………………………………….

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym i nie wnosimy do niego zastrzeżeń oraz uzyskaliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik Nr 1 do zapytania ofertowego.

5. Warunki płatności: **Przelew – do 30 dni od dnia otrzymania faktury.**

6. Załącznikami do niniejszej oferty są:

a) Formularz ofertowy

b) …………………………………………………………………………………………….

c) …………………………………………………………………………………………….

d) …………………………………………………………………………………………….

\*

\* należy dodać tyle wierszy ile będzie konieczne

..............................dnia....................... ..............................................................

 /miejscowość/ /podpis i pieczątka imienna

 upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/

**Załącznik Nr 3 do zapytania ofertowego**

 **Wykonawca**

 **Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi**

 **ul. Milionowa 91**

 **93 – 121 Łódź**

**Wykaz wykonanych usług o tematyce odpowiadającej przedmiotowi zamówienia**

**wraz z wartością**

 Dotyczy: zapytania ofertowego na dostawę w zakresie*:*

***„Aktualizacja systemu kolejkowego do obsługi klientów – Qmatic”.***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Zleceniodawca** | **Data wykonania****od…-do…***(należy podać dzień, miesiąc, rok)* | **Wartość** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

..........................dnia....................... ....................................................................... /miejscowość/ /podpis i pieczątka imienna

 upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/

**Załącznik Nr 4 do zapytania ofertowego**

 **Wykonawca**

 **Powiatowy Urząd Pracy w Łodzi**

 **ul. Milionowa 91**

 **93 – 121 Łódź**

**Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia**

Ja /My/), niżej podpisany/a/i/

.………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………

Działając w imieniu i na rzecz:

……………………………………………………………………………………………………….………………

/pełna nazwa Wykonawcy/

…………………………………………………………………………………….…………………………………

/adres siedziby Wykonawcy/

Odpowiadając na zapytanie ofertowe na dostawę w zakresie:

***„Aktualizacja systemu kolejkowego do obsługi klientów – Qmatic”.***

Oświadczam/y, iż nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o udzieleniu zamówienia publicznego

..............................dnia....................... ...................................................................

 /miejscowość/ /podpis i pieczątka imienna

 upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/